



Nr.20/14.01.2021

**Raport anual de activitate**

**aferent anului 2020**

Serviciul social “Centrul Social Multifuncțional pentru comunitatea romă din cartierul Lacu Dulce”, cu sediu în municipiul Brăila, str. Mina Minovici nr. 2B, cod serviciu social 8891CZ-C-II, fără personalitate juridică, înființat și administrat de furnizorul public de servicii sociale, Direcția de Asistență Socială Brăila, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000320, deține Licența de funcționare definitivă seria LF nr. 0004079/23.01.2018.

Pe parcursul anului 2020, beneficiarii serviciilor sociale acordate în “Centrul Social Multifuncțional pentru comunitatea romă din cartierul Lacu Dulce” au fost în total **28 de copii**, cu vârste cuprinse între 5 și 18 ani și părinții acestora.

Rolul principal al serviciului este de a oferi asistență gratuită în timpul zilei copiilor, care provin din familii aflate în dificultate (familii cu situație materială precară și/sau familii dezorganizate, în care mamele/tații își cresc singur copiii), dând astfel posibilitatea părinților de a-și găsi un loc de muncă, și de a putea oferi condiții materiale adecvate creșterii copiilor.

Centrul de îngrijire de zi asigură promovarea dreptului fiecărui copil de a-și păstra relațiile familiare, oferind servicii adecvate familiei în situație de risc de abandonare a copilului, pentru ca ea să fie capabilă să-și îndeplinească responsabilitățile legate de îngrijirea, securitatea și educația copilului.

Prin crearea unor astfel de centre se urmărește menținerea copilului în familie, evitându-se intrarea în sistemul de protecție din cauze preponderent socio-economice. Centrul Social Multifuncțional urmărește dezvoltarea și exersarea abilităților de viață, formarea educațională și social-comportamentală a beneficiarilor, astfel încât ei să ducă o viață de calitate, să se dezvolte, pentru a deveni persoane educate, independente, active și încrezătoare în propriile forțe. Activitățile centrului de zi sunt complementare celor realizate de alte servicii publice (învățământ, sănătate).

**Centrul de dezvoltare și nevoie pe care le au. Orarul a fost afișat la avizier atât în interiorul căști și în exteriorul sălăii fiind accesibili copiilor, personalului și părintilor.**

Periodic, sau ori de câte ori a fost nevoie, au fost organizate reununi ale personalului de specialitate, constituit de echipa multidisciplinară în vederea dezbaterei anumitor teme planificare și luarea decizilor. Prin aceste reununi, prin alte modalități de formare precum și prin toate activitățile de comunicare se urmărește promovarea principiului muncii în echipă.

Centrul de zi oferă copiilor înscriși *consiliere psihologică* în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile și aptitudinile acestora. Psihologul a elaborat un program de consiliere psihologică care conține obiective specifice: dezvoltarea comportamentelor prosociale dezvoltare emoțională, încurajarea, dezvoltarea conceptului de sine, formarea autonomiei, responsabilităților, stimularea curiozității și interesului, creșterea capacitații de învățare, etc. Sunt folosit metode precum desenul, jocul, povestile terapeutice, poveștile rationale în scopul integrării sociale, dezvoltării relațiilor positive cu cei din jur și a diminuării tendințelor de agresivitate.

În scopul sprijinirii beneficiarilor centrului de zi, începând din luna decembrie 2020, *Cantină Socială „Sfântul Nicolae și Sfântul Vasile cel Mare” Brăila* a asigurat masa caldă/zilnică copiilor prezenți la activități (în medie 15 porții/zi).

Pentru familiile vulnerabile din cartierul Lacu Dulce, care nu dispun de apă curentă, centrul a oferit posibilitatea de menținere a igienei prin folosirea mașinilor de spălat (energie electrică apă, detergent de rufe, înalbitori), acest serviciu fiind gratuit și oferit după un orar planificat de comun acord cu beneficiarii.

Beneficiarii au fost implicați activ în organizarea și desfășurarea activităților ce marcau zile importante din an.

**Activitățile de educație informală/non-formală** au debutat în anul 2020 cu omagierea poetului național Mihai Eminescu. Astfel, în cadrul activității *Ziua Culturii Naționale*, cei mici au recitat poezii, apoi au încercat să redea prin desen tot ceea ce au înțeles din acele versuri. Obiectivele generale ale acțiunii au fost dezvoltarea limbajului și în special a expresivității acestuia prin recitarea poezilor eminescieni. La final, lucrările copiilor au fost expuse pe un panou iar cei prezenți au primit diplome și felicitări pentru participarea cu interes la aceste teme.

În cadrul *Clubului de lectură*, am serbat alături de doamna bibliotecar, Laura Caplea, „Mică Unire”. A fost o activitate plăcută și antrenantă în care am discutat despre acest important eveniment. Împreună cu cei mici am realizat cocarde tricolore din hârtie colorată, ne-am îmbrăcat în ii și am dansat hora unirii.

În luna februarie, copiii au participat la o activitate de comemorare a eroilor neamului. Acțiunea a fost organizată de voluntarii Proiectului Județean “**Împreună dăruim zâmbete**” și s-a derulat la **Mânăstirea Sf. MC. Pantelimon din Lacu Sărat**. Cei prezenți au asistat la slujba de pomeneire a eroilor martiri, au servit masa de prânz apoi și-au demonstrat măiestria confectionând păpuși din lână. Activitățile extrașcolare reprezentă niște experiențe benefice interacțiunii dintre copii; le formează caracterul și le dezvoltă abilitățile într-un mod recreativ-social pregătindu-i pentru viață.

În cadrul centrului social ne-am pregătit temeinic pentru a sărbători **Ziua Internațională a Cititului Împreună**. Pe data de 5 februarie 2020, împreună cu școlarii prezenti am citit cu bucurie, pentru a deveni conștienți de problemele planetei, pentru a crește frumos. Fără o educație ecologică, omenirea nu va putea rezolva principalele situații critice cu care se confruntă în ultimele decenii.

24 februarie- **Dragobetele**, sărbătoarea dragostei la români, a fost marcată prin activități de dezvoltare a abilităților practice, în cadrul **Atelierului de cusături**. Cusutul nu mai are secrete pentru copiii care participă la atelierele noastre, astfel fiecare, după îndemânarea sa, a realizat felicitări cusute pe carton colorat, mărtișoare cusute pe etamină și au ales să le ofere celor dragi.

În data de 27.02.2020, în cadrul Centrului Social Multifuncțional a fost organizată o sesiune de instruire a copiilor, beneficiari ai centrului la care au participat **medicul stomatolog, doctor Verona Arthur**, asistentă medicală Savu Mirela și mediatorul sanitar Bajno Nicoleta. Tema zilei, **Eroii dintilor sănătoși!** a avut ca scop dezvoltarea încrederii celor mici de a merge fără teamă la cabinetul stomatologic pentru tratamente preventive.

Încă din luna februarie copiii au confectionat cu drag, mărtișoare și felicitări, dovedind multă imaginație, originalitate, simț artistic, știind să și promoveze munca. Lucrările lor au fost oferite surorilor, mămiciilor, cadrelor didactice, colegelor de la școală. Totodata, copiii au repetat poezile, cântecele și dansurile pentru serbarea de primăvară.

În data de 2 martie s-a derulat activitatea **“Povestea mărtișorului”**, copiii au aflat semnificația acestei sărbători, despre legenda șnurului alb/roșu, iar fetele au primit și dăruit mărtișoare. Serbarea „**Primăvară cu alai de mărtișoare**” s-a desfășurat în cadrul centrului în data de 5 martie, spectatori fiind câțiva dintre părintii/bunicii copiilor. Costumați cât mai vesel și colorat, cei mici au cântat, au dansat și au recitat poezii, iar la final au oferit adulților diplome pentru cel mai bun părinte/bunică și câte o fotografie/felicitare.

**Activitățile de informare și educare pentru igienă și sănătate au fost susținute, săptămânal, de doamna mediator sanitar Bajno Nicoleta, care a oferit familiilor servicii de asistență medicală preventivă, îndrumare și informare asupra riscurilor și beneficiilor tratamentelor medicale. Igiena și îngrijirea personală a copiilor a fost atent monitorizată și au fost asigurate materialele igienico-sanitare pentru uzul personal pentru fiecare copil (șăpun, șampon, soluție antiparazitară).**

**Conform Dispozitiei Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila nr. 581/30.03.2020 s-a dispus suspendarea activităților desfășurate cu copiii și părinții/reprezentanții legali ai acestora în cadrul serviciului social de zi "Centrul Social Multifuncțional pentru comunitatea romă din cartierul Lacu Dulce", în scop de prevenție, pe perioada intituirii stării de urgență. Ulterior, prin art. 3 din dispoziția nr. 623/15.05.2020 s-a hotărât menținerea suspendării activității cu beneficiarii serviciului social de zi.**

Având în vedere contextul epidemiologic existent și ținând cont de faptul că serviciile trebuie să se acorde într-un climat sigur, de natură să asigure siguranța tuturor celor implicați, activitățile cu beneficiarii nu au putut fi reluate fără derularea unor lucrări majore de igienizare.

Pe parcursul lunii iulie întreag corpul de clădire a fost zugravit/ vopsit, s-au efectuat activități de îngrijire și întreținere a spațiului verde, a grădinii centruului (tăiat/strâns iarba, greblat, plantat flori).

În data de 15 iulie 2020, Clubul Rotary Brăila a realizat proiectul **"Bucuria unei zile la mare"**.

Astfel, 17 copii/beneficiari ai Centrului Social Multifuncțional au mers la mare, au vizitat Delfinariul din Constanța, însotiti de personalul centrului și de doamna Mihaela Cristache. Copiii s-au jucat în apă, au \*învățat\* să înoate cu ajutorul colacului, s-au dat în leagănă, în tobogane, iar la final au declarat cu toții că au avut o zi de vacanță, minunată. Jocul este de o mare importanță în viața copiilor, e tot atât de important ca și activitatea/munca pentru adulți.

Voluntariatul rămâne un mijloc puternic de autodezvoltare și un mod prin care poți arăta că ești activ și îți pasă de ceea ce se întâmplă în jurul tău.

La începutul lunii septembrie, Clubul Rotary Brăila, prin reprezentantul său, doamna Cristache Mihaela, a donat tuturor copiilor, beneficiari ai centrului, ghiozdane și rechizite școlare (caiete, stiloare, creioane colorate, blocuri de desen, acuarele, carioci)

**Conform Dispozitiei Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila nr. 932/29.10.2020 s-a dispus ca, începând cu data de 02.11.2020 să se reia activitatea desfășurată cu copiii și părinții/reprezentanții legali ai acestora în cadrul serviciului social de zi "Centrul Social Multifuncțional pentru comunitatea romă din cartierul Lacu Dulce".**

*Reluarea activităților s-a realizat cu respectarea măsurilor de prevenire și limitare a răspândirii infecției cu Coronavirus SARS-CoV-2. În acest sens a fost elaborat și implementat un plan de reluare și continuare a activității pe perioada stării de alertă.*

Centrul Social Multifuncțional și-a reluat activitatele în condiții de siguranță atât pentru părinți (care accesează serviciul de spălătorie) cât și pentru copii, cu respectarea măsurilor de distanțare fizică. Centrul este dotat cu dezinfectori și echipamente sanitare și de protecție, astfel încât să nu fie pusă în pericol sănătatea beneficiarilor și a personalului.

Deoarece nu au condiții pentru lectiile online/ dispozitive electronice/internet, zilnic, câte 10-15 copii vin la centru pentru a fi îndrumați și sprinjeni în efectuarea temelor și realizarea sarcinilor școlare. Centrul funcționează într-un cartier cu multe probleme sociale, unde familiile cu mulți copii sunt numeroase, iar în contextual actual, programele noastre îi au în atenție mai ales pe copiii din familii cu părinți neșcolarizați. Periodic cadrele didactice ne transmit pe rețele de socializare, fisice de lucru, temele ce urmează a fi efectuate, iar copiii (grupați, preponderant din aceeași familie) lucrează la centru, după un program stabilit astfel încât orele să fie decalate. Pe lângă sprijinul acordat la efectuarea temelor școlare, copii sunt antrenați în activități de cunoaștere a mediului, desen, dezvoltarea simțului muzical-ritmic, lectură, jocuri.

Prin programul educațional și cu ajutorul personalului calificat, centrul a urmărit pregătirea temelor școlare și a oferit sprijin de fiecare dată când a fost solicitat de către copii. Deasemenea au fost urmărite domeniile de dificultate a fiecărui copil fiind selectate activități educaționale corespunzătoare pentru o îmbunătățire a acestora. Atmosfera plăcută de joc, din timpul învățării și atitudinea de încurajare contribuie la motivarea copilului de a face efortul intelectual necesar. Metoda permite copilului să greșească și să se corecteze singur, fapt ce îl motivează să lucreze cu atenție. Astfel, copilul nu este frustrat, nu apar devieri de comportament și capătă încredere în forțele sale, ceea ce contribuie la formarea personalității și a unui psihic echilibrat.

Centrul de zi a asigurat toate condițiile și materialele necesare, conform vîrstei, pentru derularea activităților recreative și de socializare. Resursele materiale folosite au fost: săli de clasă dotate cu mobilier adecvat grupelor de vîrstă, sală de mese, sală de activități, bibliotecă, materiale didactice (manuale, caiete, caiete speciale, fișe de lucru, planșe afișate etc.), cărți, reviste specifice vîrstei, caiete audio, caiete video, DVD-uri, jucării, echipamente pentru activități sportive, materiale pentru lucru manual.

Beneficiarii centrului social au marcat **Ziua Națională a României** prin organizarea unor activități educative intitulate „*România, țara mea!*”. Astfel cei mici coordonați de personalul centrului au confectionat păpuși din linguri pe care le-au decorat cu costume naționale

confecționate de ei, au realizat steagul țării, au vizionat filmește educative despre semnificația colorilor din drapelul românesc.

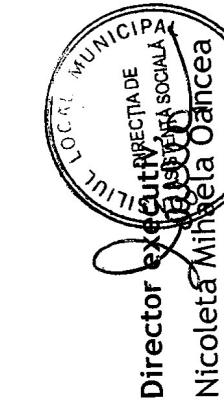
În cadrul Atelierului de abilități practice, cei mici și-au confecționat ghetuțe din carton, au realizat fulgi decupăți din cercuri de hârtie, oamenii de zăpadă din carton și hârtie glasată, au pictat, au creat ornamente de brad.

În data de 04.12.2020, cu ocazia „Sfântului Nicolae”, cei 24 de copii, beneficiari ai centrului, au primit din partea Direcției de Asistență Socială Brăila, cadouri ce conțineau dulciuri, fructe, sucuri, pentru cei mici.

În perioada 17 - 21.12.2020, cu ocazia sărbătorilor de iarnă, familiile vulnerabile din cartierul Lacu Dulce, beneficiare de servicii sociale , au primit din partea Primăriei Municipiului Brăila, 50 de pachete ce conțineau alimente (făină, mălai, zahăr, conserve, cozonac, dulciuri și fructe).

Pe parcursul anului 2020, pe lângă darurile oferite de instituția noastră, comunitatea locală, prin voluntari ce au ales să rămână anonimi, s-a implicat în sprijinirea copiilor beneficiari și a familiilor acestora, prin oferirea de articole de igienă, articole de îmbrăcăminte, încăltămintă, jucării, dulciuri și fructe.

Prin cele prezentate mai sus, ținând cont de situația specială din acest an (infectia cu Coronavirus SARS-COV-2), au fost îndeplinite obiectivele propuse în planul de activitate stabilit initial, în susținerea acestora existând materiale/produse executate, fotografii expuse pe pagina de socializare /facebook a centrului.



Întocmit:

Bărbuță Ionela- Gina, șef centru 